

## Verkoop voorwaarden



### **BESTELLINGEN:**

Indien u een bestelling doet, ontvangt u na het afronden van de betaling via Ideal een orderbevestiging in uw mailbox.

### **BETALEN:**

Wij werken met de betaalmogelijkheid Ideal. Wij berekenen geen transactiekosten door aan de klant. Op dit moment zijn er geen andere betalingsmogelijkheden.

### **VERZENDING:**

Afhankelijk van uw product(en) zullen wij deze behandelen als brievenbuspost, pakket, of transport. U kunt per product(en) bekijken welke wijze van verzending mogelijk is. Het is tevens mogelijk om voor afhalen te kiezen.

### **RETOUREN:**

Bent u niet tevreden met het product, dan kunt u de artikelen binnen 14 dagen retourneren. Na deze termijn vervalt je herroepingrecht. De verzendkosten zijn voor eigen rekening. Indien het voldoet aan onze retourvoorwaarden dan zal het orderbedrag na ontvangst en beoordeling van de producten binnen 14 dagen op uw rekening worden gestort.

### **Retourvoorwaarden:**

Artikel dient onbeschadigd te zijn. Artikel dient ongebruikt te zijn. Verpakt in originele verpakking en compleet.

Gebruik het herroepingformulier, welke je kunt vinden onder de algemene voorwaarden. Vul deze in en meldt het retour aan via [info@my24home.nl](mailto:info@my24home.nl), o.v.v. je ordernummer, orderdatum en NAW gegevens. Het herroepingformulier kunt u invullen en uitprinten en bijvoegen in uw retourpakket.

Het pakket kunt u vervolgens verzending aan:

My 24 Home  
T.a.v. Retouren  
Nelson Mandelastraat 1  
7557 XG Hengelo

### **GARANTIE:**

Wij hebben het volste vertrouwen in de kwaliteit van de producten die wij aanbieden. De garantie termijnen die wij hanteren zijn conform de richtlijnen van onze leveranciers. Neem gerust contact op voor meer informatie.

### **CONTACT:**

Heeft u een vraag neemt u dan contact met ons op: [info@my24home.nl](mailto:info@my24home.nl)